

CATÁLOGO

Cursos y Diplomados



Desarrollo Organizacional y Capital Humano

> EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

CURSOS

- Administración del tiempo
- Gestión del cambio organizacional
- Descripción y evaluación de competencias laborales
- Manejo de juntas efectivas
- Presentaciones de alto impacto
- Presentaciones de Alto Impacto con Inteligencia Artificial
- Gestión estratégica con indicadores de alto desempeño
- Presentación de resultados con impacto y KPI'S
- Diversidad e inclusión

> EFECTIVIDAD GERENCIAL

CURSOS

- Desarrollo de habilidades gerenciales (Curso, Programa o Diplomado)
- Taller de alineación estratégica
- Taller de planeación estratégica
- Administración por objetivos
- Integración gerencial: La fuerza del nosotros

> RECURSOS HUMANOS

CURSOS

- Cómo implementar la Norma ISO 9001:2015 en el área de RRHH
- Atracción de talento con base en competencias
- Reclutamiento y Selección 5.0
- Desarrollo organizacional
- Entrevista por competencias
- Requerimientos legales de la capacitación
- Análisis e Interpretación de la NOM-035-STPS-2018 (Factores de riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención)
- Sensibilización a la NOM-035-STPS-2018 (Factores de riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención)
- Descripción de puestos
- Salud y plenitud laboral (El arte de evitar que el estrés nos destruya)

> CAPACITACIÓN

CURSOS

- Certificación de instructores internos
- Certificación de instructores internos con desarrollo de paquetes de instrucción
- Formación de instructores internos (Train the trainers)
- Formación de instructores internos (Train the trainers) aplicando la Inteligencia Artificial
- Certificación de entrenadores de piso
- Formación de entrenadores de piso
- Desarrollo de paquetes didácticos para la capacitación
- La técnica OMDRE para entrenamiento en piso
- Técnica demostrativa o de los 4 pasos
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Storytelling
- Administración de la Capacitación

> MANDOS MEDIOS

CURSOS

- Supervisión Efectiva con Diagnóstico
 - Desarrollo de Supervisores
-

> TRABAJO EN EQUIPO

CURSOS

- Cómo crear equipos de trabajo efectivos
 - Taller de integración del equipo de trabajo
 - Coaching para equipos
 - Equipos de alto desempeño
 - Formación de facilitadores de equipos de trabajo
 - Team building
 - Trabajo en equipo y colaboración
 - Taller de sensibilización
-

> DESARROLLO HUMANO

CURSOS

- Manejo de conflictos
- Comunicación efectiva
- Proactividad
- Inteligencia emocional
- Negociaciones exitosas
- Motivación y reconocimiento
- Orientación a resultados
- Ambiente laboral libre de conflictos
- Cómo ser altamente efectivo
- Manejo del estrés laboral
- Mindfulness para el manejo del estrés
- Sentido de urgencia
- Accountability
- Coaching para un liderazgo efectivo
- Creatividad
- Autogestión emocional
- Negociación y toma de decisiones
- Programación neurolingüística
- Comunicación interpersonal consciente
- Programa integral de bienestar emocional
- Desarrollo del talento
- Finanzas para no financieros
- Autoconciencia y propósito personal
- Construyendo relaciones enriquecedoras

> **LIDERAZGO**

CURSOS

- Desarrollo de líderes
 - Cómo convertirse en un líder efectivo
 - Taller de liderazgo en acción
 - Autogestión emocional del líder
 - Liderazgo para el cambio organizacional
 - De jefe autoritario a líder inspirador
 - Empowerment
 - Neuroliderazgo y coaching estratégico (Modelo Grow)
-

> **VENTAS Y SERVICIO**

CURSOS

- Calidad en el servicio
 - Proceso de venta y manejo de objeciones
 - Herramientas de ventas
 - Enfoque en el cliente
 - Vendedores de alto impacto
 - El servicio como ventaja competitiva
 - Ventas estratégicas
-

> **DIPLOMADOS**

- Desarrollo Estratégico de los Mandos Medios I
- Desarrollo Estratégico de los Mandos Medios II
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales I
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales II
- Diplomado de Recursos Humanos
- Diplomado Desarrollo de Competencias Gerenciales
- Potencializando a la Gerencia



Relaciones Laborales

LABORALES

> RELACIONES LABORALES

CURSOS

- Relaciones laborales
 - Relaciones laborales para supervisores
 - Reforma laboral y T-MEC
 - Liderazgo laboral centrado en valores para supervisores
 - Relaciones individuales de trabajo
 - Introducción al distintivo como empresa socialmente responsable
 - Legislación laboral
 - Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en igualdad laboral y no discriminación
 - El ABC de las relaciones laborales
-

> RELACIONES COLECTIVAS

CURSOS

- Relaciones colectivas de trabajo
 - Negociación del contrato colectivo de trabajo
 - Valuación del contrato colectivo
 - Rol de RRHH en el proceso de legitimación del contrato colectivo
 - Liderazgo sindical en transformación
-

> RIESGOS LABORALES

CURSOS

- Estrategias para mejorar el clima laboral
 - Protocolo de actuación frente a casos de violencia laboral
 - Cómo disminuir la rotación y estrategias de contención
 - Ausentismo laboral
 - Estabilidad laboral
 - Manejo adecuado de la terminación de las relaciones laborales
 - Cómo elaborar actas administrativas
-

> ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

CURSOS

- Administración de personal
- Las compensaciones y el salario emocional
- Acoso laboral con implicaciones legales
- Reclutamiento y selección de personal operativo
- Cálculo de pagos anuales



Sistemas de Gestión de Calidad, Lean y Seis Sigma

> ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

CURSOS

- Las 8 disciplinas para el análisis y solución de problemas
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Análisis y solución de problemas
- Detección analítica de fallas
- Acciones correctivas con solución de problemas

> LEAN MANUFACTURING

CURSOS

- 5 S's y el Control Visual
- Taller 5 S's + 5 y el Control Visual
- Taller de implementación de 5 S's + 5 y el Control Visual
- Análisis ergonómico en las estaciones de trabajo
- Optimice el flujo de materiales en estaciones de trabajo (Celdas de manufactura)
- Kanban, sincronice el abastecimiento de materiales a estaciones de trabajo
- Implementando controles a prueba de errores (Poka Yoke)
- SMED, reduzca sus tiempos de preparación de maquinaria y equipo
- Taller SMED
- Identifique desperdicios en sus procesos con VSM
- Introducción a Lean Manufacturing
- Taller Lean Manufacturing
- Mejore el desempeño de su proceso con Workshops
- Lean Seis Sigma
- Introducción al TPM
- Taller TPM
- TPM Workshop

> MEJORA CONTINUA

CURSOS

- Administración de Proyectos con MS Project
- Elimine desperdicios con Kaizen
- Costos de Calidad
- Identifique los procesos de la organización
- Mejora Continua
- Excel (básico, intermedio o avanzado)
- Evaluación de proyectos de inversión
- Administración de proyectos

> METROLOGÍA

CURSOS

- Metrología y estimación de incertidumbre
- Tolerancias Geométricas (GD&T)
- Interpretación de planos
- ISO/IEC 17025:2017
- Formación de Auditores Internos en ISO/IEC 17025:2017
- Programa Desarrollo de Metrólogos

> SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

CURSOS

- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 14001:2015 e ISO 45001:2015
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en IATF 16949:2016 e ISO 14001:2015

> SGC, CORE TOOLS, ISO 9001, IATF

CURSOS

- 7 Herramientas básicas de calidad
- Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF) 1a Edición
- Taller Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF) 1a Edición
- Measurement System Analysis (MSA)
- Statistical Process Control (SPC)
- Statistical Process Control (SPC) avanzado
- Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Taller Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Production Part Approval Process (PPAP)
- Taller Production Part Approval Process (PPAP)
- Plan de Control
- Overview de Core Tools
- Core Tools
- Aplique las Core Tools en su organización
- Advanced Product Quality Planning (APQP) 3ra edición y Plan de Control 1ra edición
- Audite eficazmente las Core tools
- Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Análisis e interpretación de ISO 9001:2015
- Formación de Auditores Internos en ISO 9001:2015
- Sensibilización a IATF 16949:2016
- Introducción a IATF 16949:2016
- Análisis e interpretación de ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016
- Formación de Auditores Internos en ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Overview de las reglas para obtener y mantener la certificación IATF 6A edición
- Auditorías por capas (LAYERED PROCESS AUDITS - LPA)
- Actualización para Auditores de Sistemas de Gestión en ISO 19011:2018
- Formación de Auditores Internos con base en ISO 19011:2018
- Alineación de procesos y documentación de acuerdo a ISO 9001:2015
- Análisis de Modo y Efecto de Falla en Reversa

> SEIS SIGMA

CURSOS

- Diseño de Experimentos (DOE)
- Diseño de Experimentos con impresión 3D
- Taller de Minitab
- Taller de Seis Sigma
- Seis Sigma para dueños de proceso (owners/sponsors)
- Seis Sigma para Yellow Belt
- Seis Sigma para Green Belt
- Seis Sigma para Champions
- Seis Sigma para ejecutivos
- Estadística avanzada aplicada
- Introducción a la confiabilidad

> MANTENIMIENTO

CURSOS

- Hidráulica Básica
- Programación PLC
- Neumática Básica

> DIPLOMADOS

- Diplomado en Lean Manufacturing Nivel Lean Leader
- Diplomado en Lean Manufacturing Nivel Lean Expert
- Diplomado Lean Seis Sigma (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Green Belt (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Black Belt (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Master Black Belt (Certificación mdc)
- Diplomado Seis Sigma para Green Belt Transaccional
- Diplomado Core Tools
- Diplomado Ingenieros de Calidad
- Diplomado en Ingeniería Industrial



**Cadena de
Suministro**

SUMINISTRO

> LOGÍSTICA

CURSOS

- Gestión de almacenes
 - Manejo y Control de inventarios
 - Cadena de Suministro
 - INCOTERMS 2020
-

> COMPRAS

CURSOS

- Compras estratégicas
 - Negociaciones en compras
 - Selección, evaluación y desarrollo de proveedores
-

> AUDITORÍAS

- Auditorías de segunda parte



**Seguridad
Industrial - EHSS**

> SEGURIDAD

CURSOS

- Seguridad en maquinaria
- Formación para la investigación de accidentes
- Bloqueo y etiquetado - LOTO (Lockout/Tagout)
- Espacios confinados
- Seguridad eléctrica
- Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo - Requisitos y su aplicación práctica
- Requerimientos legales y su cumplimiento
- Seguridad de los recipientes sujetos a presión
- Comisión de Seguridad e Higiene
- Operación de montacargas
- Operación de montacargas - Hombre sentado
- Operación de montacargas - Hombre parado
- Operación de montacargas - Reach
- Operación de montacargas - Trilateral
- Control de los trabajos peligrosos
- Operación de grúas industriales
- Seguridad de los trabajos de soldadura y corte
- Seguridad de los trabajos en alturas
- Manejo de dispositivos de elevación
- Operación de Order Picker
- Manejo de herramientas manuales y de poder
- Prevención de riesgos por electricidad estática
- Manejo a la defensiva

> MEDIO AMBIENTE (ISO 14001)

CURSOS

- Introducción a ISO 14001:2015
- Análisis e interpretación de ISO 14001:2015
- Formación de Auditores Internos en ISO 14001:2015
- Normatividad ambiental
- Formación integral para el manejo de residuos

> PROTECCIÓN PATRIMONIAL

CURSOS

- Administración del sistema de protección patrimonial
- Formación para aplicar los requisitos legales de la seguridad privada
- Formación en CT-PAT
- Análisis de vulnerabilidad en los sitios

> PROPIEDAD

CURSOS

- Protección Civil
- Elaboración de programas internos de Protección Civil
- Brigadas de emergencia - Evacuación, búsqueda y rescate
- Brigada multifuncional
- Brigada de Primeros Auxilios
- Prevención de incendios en los sitios de trabajo
- Combate contra incendios
- Formación para el diseño y realización de simulacros

> SGSST (ISO 45001)

CURSOS

- Introducción a ISO 45001:2018
- Análisis e interpretación de ISO 45001:2018
- Formación de Auditores Internos en ISO 45001:2018

> GESTIÓN DE RIESGOS

CURSOS

- Aplique la Gestión de Riesgos, ISO 31000:2018
- Aplique la Gestión de Riesgos, ISO 31000:2018 con implementación
- Actualización de herramientas de Gestión de Riesgos
- Aplique herramientas para la Gestión de Riesgos
- Gestión Integral de Riesgos para ISO 14001:2015
- Sistemas de gestión para la seguridad de la cadena de suministro ISO 28000:2022

> SALUD EN EL TRABAJO

CURSOS

- Seguridad en el trabajo para enfermeras y médicos laborales
- Formación en higiene industrial
- Sistema Armonizado para la Clasificación y Comunicación de los Peligros de Sustancias Químicas
- Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo, funciones y actividades NOM-030-STPS-2009
- Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
- Cumplimiento legal en seguridad y salud en el trabajo

> INOCUIDAD

CURSOS

- Introducción a ISO 22000:2018
 - Análisis e interpretación de ISO 22000:2018
 - Formación de Auditores Internos en ISO 22000:2018
 - HACCP (Análisis de peligros y puntos críticos de control)
 - Buenas prácticas de manufactura en el procesamiento de alimentos (con base en la NOM-251-SSA1-2009)
-

> DIPLOMADOS

- Diplomado de Seguridad e Higiene - EHS



**Otros
Servicios**

> OTROS SERVICIOS

- Conferencias
- Desarrollos especiales o Eventos a la medida
- Coaching ejecutivo
- Diagnóstico de Clima organizacional
- Diagnóstico de 360°
- Diagnóstico de Cultura organizacional
- Diagnóstico de Habilidades de liderazgo
- Diagnóstico de Madurez de equipos
- Implementación de la NOM 035
- Capacitación por competencias
- Cultura organizacional
- Desarrollo de talento
- Assessment Center
- People Analytics. Aplicación de Data Science para Recursos
- Humanos Implementación de Equipos de Trabajo
- Change Management
- Planeación estratégica
- Outplacement
- Consultoría de acompañamiento en el Proceso de Legitimación
- Diagnóstico de la función de RRHH previo a la Legitimación de Contrato Colectivo
- Elaboración de Reglamento Interior de Trabajo
- Interposición del Recurso de Inconformidad por Actos del IMSS
- Juicios de Nulidad en Contra de Actuaciones de Autoridades Administrativas (IMSS e INFONAVIT)

> OTROS SERVICIOS

- Asesoría personalizada
- Auditorías de tercera parte
- Revisión de Proyectos
- Balanceo de líneas
- Estudio de tiempos y movimientos
- Diseño de Instalaciones y Manejo de Materiales
- Implementación de 5S's con Formación de Equipo Multiplicador
- Implementación de Enfoque de Procesos y Pensamiento Basado en Riesgos
- Implementación de ISO 9001:2015
- Implementación de Herramientas Lean
- Implementación de IATF 16949:2016
- Implementación de Mantenimiento Autónomo
- Implementación de Seis Sigma
- Formación de Comisión de Seguridad e Higiene
- Cumplimiento Ambiental
- Formación de Supervisores de Seguridad e Higiene
- Asesoría para la Investigación de accidentes
- Asesoría para el cumplimiento en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente
- Asesoría para el cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo



Circuito Villa de Guadalupe 336
Fracc. Villas del Pedregal
C.P. 78218
San Luis Potosí, S.L.P.

T. 444 873 0892

 **444 245 8363**

contacto@mdccapacitacion.com



mdccapacitacion.com