

# CATÁLOGO

---

**Cursos y Diplomados**



---

# Desarrollo Organizacional y Capital Humano

## > EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

### CURSOS

- Administración del tiempo
- Gestión del cambio organizacional
- Descripción y evaluación de competencias laborales
- Manejo de juntas efectivas
- Presentaciones de alto impacto
- Gestión estratégica con indicadores de alto desempeño
- Diversidad e inclusión

## > EFECTIVIDAD GERENCIAL

### CURSOS

- Desarrollo de habilidades gerenciales (curso, programa o diplomado)
- Taller de alineación estratégica
- Taller de planeación estratégica
- Administración por objetivos

## > RECURSOS HUMANOS

### CURSOS

- Cómo implementar la Norma ISO 9001:2015 en el área de RRHH
- Atracción de talento con base en competencias
- Desarrollo organizacional
- Entrevista por competencias
- Requerimientos legales de la capacitación
- Análisis e Interpretación de la NOM-035-STPS-2018 (Factores de riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención)
- Sensibilización a la NOM-035-STPS-2018 (Factores de riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención)
- Descripción de puestos
- Salud y plenitud laboral (El arte de evitar que el estrés nos destruya)

## > CAPACITACIÓN

### CURSOS

- Certificación de instructores internos
- Certificación de instructores internos con desarrollo de paquetes de instrucción
- Formación de instructores internos (Train the trainers)
- Certificación de entrenadores de piso
- Formación de entrenadores de piso
- Desarrollo de paquetes didácticos para la capacitación
- La técnica OMDRE para entrenamiento en piso
- Técnica demostrativa o de los 4 pasos
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Storytelling

## > MANDOS MEDIOS

### CURSOS

- Supervisión Efectiva con Diagnóstico
  - Programa de Desarrollo de Supervisores
- 

## > TRABAJO EN EQUIPO

### CURSOS

- Cómo crear equipos de trabajo efectivos
  - Taller de integración del equipo de trabajo
  - Coaching para equipos
  - Equipos de alto desempeño
  - Formación de facilitadores de equipos de trabajo
  - Team building
  - Trabajo en equipo y colaboración
  - Taller de sensibilización
- 

## > DESARROLLO HUMANO

### CURSOS

- Manejo de conflictos
- Comunicación efectiva
- Proactividad
- Inteligencia emocional
- Negociaciones exitosas
- Motivación y reconocimiento
- Orientación a resultados
- Ambiente laboral libre de conflictos
- Cómo ser altamente efectivo
- Manejo del estrés laboral
- Mindfulness para el manejo del estrés
- Sentido de urgencia
- Accountability
- Coaching para un liderazgo efectivo
- Creatividad
- Autogestión emocional
- Negociación y toma de decisiones
- Programación neurolingüística
- Comunicación interpersonal consciente
- Programa integral de bienestar emocional
- Desarrollo del talento
- Finanzas para no financieros
- Autoconciencia y propósito personal
- Construyendo relaciones enriquecedoras

## > LIDERAZGO

### CURSOS

- Desarrollo de líderes
- Cómo convertirse en un líder efectivo
- Taller de liderazgo en acción
- Autogestión emocional del líder
- Liderazgo para el cambio organizacional
- De jefe autoritario a líder inspirador
- Empowerment
- Neuroliderazgo y coaching estratégico (Modelo Grow)

## > VENTAS Y SERVICIO

### CURSOS

- Calidad en el servicio
- Proceso de venta y manejo de objeciones
- Herramientas de ventas
- Enfoque en el cliente
- Vendedores de alto impacto
- El servicio como ventaja competitiva
- Ventas estratégicas

## > DIPLOMADOS

- Desarrollo Estratégico de los Mandos Medios I
- Desarrollo Estratégico de los Mandos Medios II
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales I
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales II
- Diplomado de Recursos Humanos
- Diplomado Desarrollo de Competencias Gerenciales



---

# Relaciones Laborales

LABORALES

## > RELACIONES LABORALES

### CURSOS

- Relaciones laborales
- Relaciones laborales para supervisores
- Reforma laboral y T-MEC
- Liderazgo laboral centrado en valores para supervisores
- Relaciones individuales de trabajo
- Introducción al distintivo como empresa socialmente responsable
- Legislación laboral
- Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en igualdad laboral y no discriminación
- El ABC de las relaciones laborales

## > RELACIONES COLECTIVAS

### CURSOS

- Relaciones colectivas de trabajo
- Negociación del contrato colectivo de trabajo
- Valuación del contrato colectivo
- Rol de RRHH en el proceso de legitimación del contrato colectivo
- Liderazgo sindical en transformación

## > RIESGOS LABORALES

### CURSOS

- Estrategias para mejorar el clima laboral
- Protocolo de actuación frente a casos de violencia laboral
- Cómo disminuir la rotación y estrategias de contención
- Ausentismo laboral
- Estabilidad laboral
- Manejo adecuado de la terminación de las relaciones laborales
- Cómo elaborar actas administrativas

## > ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

### CURSOS

- Administración de personal
- Las compensaciones y el salario emocional
- Acoso laboral con implicaciones legales
- Reclutamiento y selección de personal operativo
- Cálculo de pagos anuales



---

# Sistemas de Gestión de Calidad, Lean y Seis Sigma



## > ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

### CURSOS

- Las 8 disciplinas para el análisis y solución de problemas
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Análisis y solución de problemas
- Detección analítica de fallas

## > LEAN MANUFACTURING

### CURSOS

- 5 S's y el Control Visual
- Taller 5 S's + 5 y el Control Visual
- Taller de implementación de 5 S's + 5 y el Control Visual
- Análisis ergonómico en las estaciones de trabajo
- Optimice el flujo de materiales en estaciones de trabajo (Celdas de manufactura)
- Kanban, sincronice el abastecimiento de materiales a estaciones de trabajo
- Implementando controles a prueba de errores (Poka Yoke)
- SMED, reduzca sus tiempos de preparación de maquinaria y equipo
- Taller SMED
- Identifique desperdicios en sus procesos con VSM
- Introducción a Lean Manufacturing
- Taller Lean Manufacturing
- Mejore el desempeño de su proceso con Workshops
- Lean Seis Sigma
- Introducción al TPM
- Taller TPM
- TPM Workshop

## > MEJORA CONTINUA

### CURSOS

- Administración de Proyectos con MS Project
- Elimine desperdicios con Kaizen
- Costos de Calidad
- Identifique los procesos de la organización
- Mejora Continua
- Excel (básico, intermedio o avanzado)
- Evaluación de proyectos de inversión

## > METROLOGÍA

### CURSOS

- Metrología y estimación de incertidumbre
- Tolerancias Geométricas (GD&T)
- Interpretación de planos
- ISO/IEC 17025:2017
- Formación de Auditores Internos en ISO/IEC 17025:2017
- Programa Desarrollo de Metrólogos

## > SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

### CURSOS

- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 14001:2015 e ISO 45001:2015
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Formación de Auditores Internos para Sistemas Integrados de Gestión en IATF 16949:2016 e ISO 14001:2015

## > SGC, CORE TOOLS, ISO 9001, IATF 16949

### CURSOS

- 7 Herramientas básicas de calidad
- Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF) 1a Edición
- Taller Análisis de Modo y Efecto de Fallas (AMEF) 1a Edición
- Measurement System Analysis (MSA)
- Statistical Process Control (SPC)
- Statistical Process Control (SPC) avanzado
- Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Taller Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Production Part Approval Process (PPAP)
- Taller Production Part Approval Process (PPAP)
- Plan de Control
- Overview de Core Tools
- Core Tools
- Aplique las Core Tools en su organización
- Advanced Product Quality Planning (APQP) 3ra edición y Plan de Control 1ra edición
- Audite eficazmente las Core tools
- Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Análisis e interpretación de ISO 9001:2015
- Formación de Auditores Internos en ISO 9001:2015
- Sensibilización a IATF 16949:2016
- Introducción a IATF 16949:2016
- Análisis e interpretación de ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016
- Formación de Auditores Internos en ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Overview de las reglas para obtener y mantener la certificación IATF 6A edición
- Auditorías por capas (LAYERED PROCESS AUDITS - LPA)
- Actualización para Auditores de Sistemas de Gestión en ISO 19011:2018
- Formación de Auditores Internos con base en ISO 19011:2018
- Alineación de procesos y documentación de acuerdo a ISO 9001:2015
- Análisis de Modo y Efecto de Falla en Reversa

## > SEIS SIGMA

### CURSOS

- Diseño de Experimentos (DOE)
- Diseño de Experimentos con impresión 3D
- Taller de Minitab
- Taller de Seis Sigma
- Seis Sigma para dueños de proceso (owners/sponsors)
- Seis Sigma para Yellow Belt
- Seis Sigma para Green Belt
- Seis Sigma para Champions
- Seis Sigma para ejecutivos
- Estadística avanzada aplicada
- Introducción a la confiabilidad

## > MANTENIMIENTO

### CURSOS

- Hidráulica Básica
- Programación PLC
- Neumática Básica

## > DIPLOMADOS

- Diplomado en Lean Manufacturing Nivel Lean Leader
- Diplomado en Lean Manufacturing Nivel Lean Expert
- Diplomado Lean Seis Sigma (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Green Belt (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Black Belt (Certificación mdc)
- Diplomado de Seis Sigma para Master Black Belt (Certificación mdc)
- Diplomado Seis Sigma para Green Belt Transaccional
- Diplomado Core Tools
- Diplomado Ingenieros de Calidad
- Diplomado en Ingeniería Industrial



---

**Seguridad  
Industrial - EHSS**

## > SEGURIDAD

### CURSOS

- Seguridad en maquinaria
- Formación para la investigación de accidentes
- Bloqueo y etiquetado - LOTO (Lockout/Tagout)
- Espacios confinados
- Seguridad eléctrica
- Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo - Requisitos y su aplicación práctica
- Requerimientos legales y su cumplimiento
- Seguridad de los recipientes sujetos a presión
- Comisión de Seguridad e Higiene
- Operación de montacargas
- Operación de montacargas - Hombre sentado
- Operación de montacargas - Hombre parado
- Operación de montacargas - Reach
- Operación de montacargas - Trilateral
- Control de los trabajos peligrosos
- Operación de grúas industriales
- Seguridad de los trabajos de soldadura y corte
- Seguridad de los trabajos en alturas
- Manejo de dispositivos de elevación
- Operación de Order Picker
- Manejo de herramientas manuales y de poder
- Prevención de riesgos por electricidad estática
- Manejo a la defensiva

## > MEDIO AMBIENTE (ISO 14001)

### CURSOS

- Introducción a ISO 14001:2015
- Análisis e interpretación de ISO 14001:2015
- Formación de Auditores Internos en ISO 14001:2015
- Normatividad ambiental
- Formación integral para el manejo de residuos

## > PROTECCIÓN PATRIMONIAL

### CURSOS

- Administración del sistema de protección patrimonial
- Formación para aplicar los requisitos legales de la seguridad privada
- Formación en CT-PAT
- Análisis de vulnerabilidad en los sitios

## > PROPIEDAD

### CURSOS

- Protección Civil
  - Elaboración de programas internos de Protección Civil
  - Brigadas de emergencia - Evacuación, búsqueda y rescate
  - Brigada multifuncional
  - Brigada de Primeros Auxilios
  - Prevención de incendios en los sitios de trabajo
  - Combate contra incendios
  - Formación para el diseño y realización de simulacros
- 

## > SGSST (ISO 45001)

### CURSOS

- Introducción a ISO 45001:2018
  - Análisis e interpretación de ISO 45001:2018
  - Formación de Auditores Internos en ISO 45001:2018
- 

## > GESTIÓN DE RIESGOS

### CURSOS

- Aplique la Gestión de Riesgos, ISO 31000:2018
  - Aplique la Gestión de Riesgos, ISO 31000:2018 con implementación
  - Actualización de herramientas de Gestión de Riesgos
  - Aplique herramientas para la Gestión de Riesgos
  - Gestión Integral de Riesgos para ISO 14001:2015
  - Sistemas de gestión para la seguridad de la cadena de suministro ISO 28000:2022
- 

## > SALUD EN EL TRABAJO

### CURSOS

- Seguridad en el trabajo para enfermeras y médicos laborales
- Formación en higiene industrial
- Sistema Armonizado para la Clasificación y Comunicación de los Peligros de Sustancias Químicas
- Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo, funciones y actividades NOM-030-STPS-2009
- Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
- Cumplimiento legal en seguridad y salud en el trabajo

## > INOCUIDAD

### CURSOS

- Introducción a ISO 22000:2018
- Análisis e interpretación de ISO 22000:2018
- Formación de Auditores Internos en ISO 22000:2018
- HACCP (Análisis de peligros y puntos críticos de control)
- Buenas prácticas de manufactura en el procesamiento de alimentos (con base en la NOM-251-SSA1-2009)

## > DIPLOMADOS

- Diplomado de Seguridad e Higiene - EHS



---

**Cadena de  
Suministro**

SUMINISTRO



## > LOGÍSTICA

### CURSOS

- Gestión de almacenes
  - Manejo de inventarios
- 

## > COMPRAS

### CURSOS

- Compras estratégicas
  - Negociaciones en compras
  - Selección, evaluación y desarrollo de proveedores
- 

## > AUDITORÍAS

- Auditorías de segunda parte



---

**Otros  
Servicios**

SERVICIOS

## > OTROS SERVICIOS

- Conferencias
- Desarrollos especiales o Eventos a la medida
- Coaching ejecutivo
- Diagnóstico de Clima organizacional
- Diagnóstico de 360°
- Diagnóstico de Cultura organizacional
- Diagnóstico de Habilidades de liderazgo
- Diagnóstico de Madurez de equipos
- Implementación de la NOM 035
- Capacitación por competencias
- Cultura organizacional
- Desarrollo de talento
- Assessment Center
- People Analytics. Aplicación de Data Science para Recursos Humanos
- Implementación de Equipos de Trabajo
- Change Management
- Planeación estratégica
- Outplacement
- Consultoría de acompañamiento en el Proceso de Legitimación
- Diagnóstico de la función de RRHH previo a la Legitimación de Contrato Colectivo
- Elaboración de Reglamento Interior de Trabajo
- Interposición del Recurso de Inconformidad por Actos del IMSS
- Juicios de Nulidad en Contra de Actuaciones de Autoridades Administrativas (IMSS e INFONAVIT)



## > OTROS SERVICIOS

- Asesoría personalizada
- Auditorías de tercera parte
- Revisión de Proyectos
- Balanceo de líneas
- Estudio de tiempos y movimientos
- Diseño de Instalaciones y Manejo de Materiales
- Implementación de 5S´s con Formación de Equipo Multiplicador
- Implementación de Enfoque de Procesos y Pensamiento Basado en Riesgos
- Implementación de ISO 9001:2015
- Implementación de Herramientas Lean
- Implementación de IATF 16949:2016
- Implementación de Mantenimiento Autónomo
- Implementación de Seis Sigma
- Formación de Comisión de Seguridad e Higiene
- Cumplimiento Ambiental
- Formación de Supervisores de Seguridad e Higiene
- Asesoría para la Investigación de accidentes
- Asesoría para el cumplimiento en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente
- Asesoría para el cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo





Circuito Villa de Guadalupe 336  
Fracc. Villas del Pedregal  
C.P. 78218  
San Luis Potosí, S.L.P.

**T. 444 873 0892**

 **444 245 8363**

[contacto@mdccapacitacion.com](mailto:contacto@mdccapacitacion.com)

