

PEOPLE ANALYTICS

La Ciencia en los RECURSOS HUMANOS

Las áreas de recursos humanos se están transformando para ser cada día más estratégicas e impulsar los resultados del negocio. Las personas son aquello que da vida a una Organización, se pueden tener equipos sofisticados, instalaciones de primer nivel y recursos materiales ilimitados, pero si no se cuenta con personas capaces de echar a andar la Compañía, todo lo demás carece de sentido.

Comprender el comportamiento de las personas dentro de la Organización, es uno de los requisitos de un Departamento de Recursos Humanos que agrega valor. El día de hoy no es suficiente tener cubierta la plantilla, administrar papeleo o pagar la nómina, el personal de Recursos Humanos debe ocuparse también por entender a las personas y sus tendencias de comportamiento, todo desde una visión científica que le permita posicionarse como un socio estratégico que facilite el logro de resultados.

People Analytics es el uso de herramientas matemáticas y estadísticas para el entendimiento de procesos relacionados con personas. Esto implica recopilar datos de manera adecuada para que se conviertan en fuentes de información confiable y con ello generar modelos que respalden la toma objetiva de decisiones.



Conocer las verdaderas causas por las que los empleados salen de la compañía, ¿qué colaboradores son más propensos a renunciar?, ¿cuáles son las fuentes de reclutamiento más efectivas?, ¿cómo se comporta nuestro sistema de compensaciones en función de las competencias laborales? o la planeación de la fuerza de trabajo a corto y largo plazo, son algunos de los temas que se pueden abordar a través de **People Analytics**.

Todos los días en nuestros centros de trabajo se genera una gran cantidad de información. La metodología de **People Analytics** nos enseña primero cómo convertir la información en datos y captarlos de forma correcta, para posteriormente transformarlos en inteligencia que nos permita entender los comportamientos y de esta forma realizar análisis predictivos.

Lo anterior implica un cambio de pensamiento en el que el **feedback** constante y la toma de decisiones basadas en análisis objetivos, serán el día a día de nuestro trabajo con las personas. Sin duda, **People Analytics** será una de las nuevas competencias requeridas por toda persona que quiera gestionar de manera eficiente los procesos de Capital Humano.



Karla López Miranda

Consultora en
Desarrollo Organizacional
y Capital Humano

