



Inicie el análisis de riesgos en sus procesos

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) publicó en Septiembre del 2015 la nueva versión de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 9000 entre otras. A raíz de esta publicación, se ha generado una gran inquietud acerca de los cambios que las organizaciones deberán realizar en su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para mantenerse al día y lograr la certificación.

Los cambios que ofrece esta nueva versión ofrece entre otros, es el **pensamiento basado en riesgos** que debe realizarse en los procesos del SGC, razón fundamental por la cual las **acciones preventivas** como tales no están incluidas en esta edición 2015. Aquí las organizaciones se enfrentarán a las preguntas de cómo aplicar el pensamiento basado en riesgos o la Gestión de Riesgos en los Procesos como también se le llama. En algunos casos, seguramente buscarán información acerca del tema que se encuentra disponible en varias referencias bibliográficas.

Es posible que las organizaciones **busquen la aplicación de herramientas sofisticadas y complejas** para aplicar el pensamiento basado en riesgos al mismo tiempo que otras busquen una aplicación simplificada. Por regla general, buscarán cumplir con este nuevo requisito de tal forma que no requiera hacer grandes cambios o adecuaciones al SGC.

Para iniciar con la aplicación del Pensamiento Basado en Riesgos, sugerimos iniciar en un proceso del SGC con las siguientes preguntas:

- ¿Qué puede salir mal en la realización del proceso?
- ¿Cuáles son las consecuencias de que esto suceda?
- ¿Cómo me daré cuenta de que algo salió mal?
- ¿Qué haré cuando esto suceda?

Con estas respuestas, usted contará con información para **tomar acciones y evaluar** posteriormente la eficacia de las mismas, con esto cumplirá en forma inicial con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Un apoyo a considerar en el Pensamiento Basado en Riesgo son los lineamientos y técnicas identificadas en las normas ISO 31000:2009 Gestión de **Riesgos, Principios y Lineamientos** IEC/ISO 31010:2009, Gestión de Riesgos. Técnicas de evaluación de Riesgos.

Si bien la aplicación de estas normas no es obligatoria, si proporciona información y técnicas útiles a considerar para la implementación del pensamiento basado en Riesgos en el SGC.



Alejandro Pérez

CONSULTOR EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD,
LEAN Y SEIS SIGMA

www.grupomdc.com