

# El choque generacional y el trabajo en equipo

**Es normal que varias generaciones se junten en el mundo laboral, pero cuando estas tres son diferentes y estas diferencias son drásticas, laboralmente hablando, entonces ¿Dónde queda el trabajo colaborativo?**

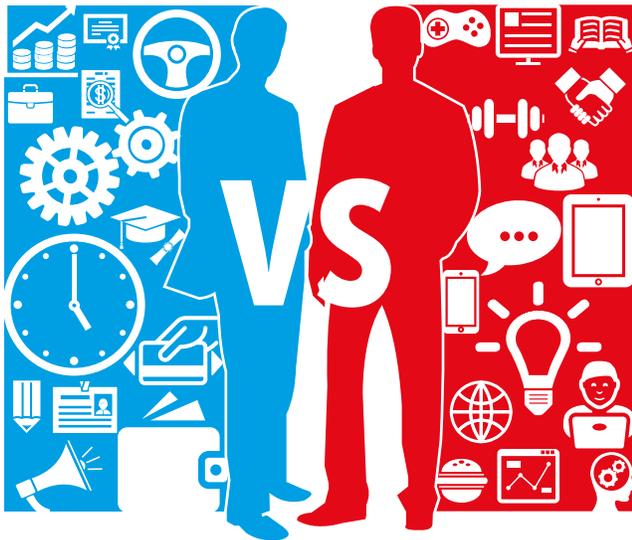
Bien es conocido que la generación de los *millennials* es cada vez la que esta entrando a las esferas de puestos directivos en las organizaciones y que algunos de generaciones anteriores (*baby boomers* o generación X) siguen laborando en esas mismas esferas, lo cual lleva a un choque generacional y paradigmático que inquieta a los dirigentes para trabajar en equipo.

Las generaciones anteriores acostumbrados a desarrollar su trabajo creando una zona de confort y utilizando la tecnología para ser eficientes y no como una herramienta del día con día, en comparación con los *millennials* que ya traen esa tecnología instalada, por lo que se presenta un choque laboral, en donde los cambios se vuelven confusos, lentos, individuales y causan problemas de calidad en la producción o servicio.

Los *baby boomers* nacidos entre 1946 y 1964, tienden a cuidar el dinero y ser precavidos en la toma de decisiones, basados en mayor certidumbre, hechos y datos. Son apegados al vinculo familiar en el contexto tradicional, gustan de informarse por medio de noticieros, disfrutar de estar en casa y gastan medidamente sus ingresos.

Los generación X, nacidos entre 1960 y 1984, son emprendedores, aunque aceptan los avances tecnológicos aun son reticentes a las redes sociales y comercio electrónico, son mas abiertos a la diversidad sexual, raza y política, le gustan los títulos universitarios y de post grado y mostrar el status por medio de posesiones.

Los *millennials*, nacidos a partir de 1984, que se hicieron adultos con el cambio de milenio, son de pensamiento libre y abierto, la futura generación de consumidores y usuarios, un mercado sustancial con nuevas características, necesidades y demandas que conviene conocer por las repercusiones y transformaciones que exigirá a las empresas. El matrimonio no es una prioridad y obviamente el tener hijos es para el futuro, utilizan las redes sociales, comercio electrónico, educación por internet, tutoriales. Las tablets y smartphones son muy comunes y usados por ellos en gran parte de su tiempo, gustan del trabajo en casa, generar sus propias opciones de trabajo, las noticias son a través de redes sociales, viven del momento, del hoy, no pensando en el futuro como algo preocupante, son ecológicos, ambientalistas y saludables.



**Los síntomas más frecuentes son:** desviaciones a procedimientos, rotación, ausentismo, desanimo, conflictos interpersonales que generan una desintegración e individualismos, subsidiar a los incumplidos, cambios lentos, falta de información en el equipo, entre otras.

Por lo anterior, conviene dar respuesta a la pregunta: **¿Cómo generar una estrategia para evitar el choque cultural y diferencias en la forma de trabajar con diferentes generaciones?**

*Es volver a las bases del trabajo en equipo, **cinco elementos** que favorecen el trabajo colaborativo:*



**1** Definición clara y compartida del propósito del equipo, con revisión, discusión y aclaración de roles y responsabilidades de todos y cada uno de los integrantes. Este que es el primer paso y que normalmente es considerado el mas sencillo, créanlo, es el más complicado y el que lleva más tiempo y esfuerzo.



**2** Definición de procedimientos. Con los sistemas de gestión de la calidad, parece que esta tarea se hizo fácil, pero solo se consideraron los procesos productivos o de servicio y no los administrativos. La manera como se solucionan los problemas, se conducen las reuniones, se toman decisiones, se comunican las acciones, etc.



**3** Participación de todos los integrantes en como se logran los objetivos. Participar lleva consigo dar la suficiente información a todos los miembros para que puedan generar ideas de participación.



**4** Involucramiento en los procesos, procedimientos y acciones que contribuyen al logro de los objetivos.



**5** La suma de los anteriores dará como resultado el último elemento que todo dirigente pide lamentablemente pide como primero, el compromiso.

Reunir a los mejores elementos, puede resultar una tarea sencilla, pero ponerlos a trabajar juntos, logrando que cada quien aporte lo mejor que tiene en beneficio del propósito del equipo, es una labor que pocos se dan el lujo de aplicar.



**Oscar Vázquez Guevara**  
DIRECTOR CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

[www.grupomdc.com](http://www.grupomdc.com)